

Sustainability Report 2022

รายงานความยั่งยืน 2022

Our Highlighted Sustainability Policy: Impact on Environment ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

| Water Usage (Liter) in 2022 VS 2021 | | Total | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
|---|------|-----------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Staff Used | 2021 | 3,049,842 | 287,036 | 222,882 | 288,064 | 312,695 | 246,357 | 230,363 | 224,601 | 240,551 | 226,856 | 204,513 | 216,452 | 349,472 |
| | 2022 | 4,459,085 | 319,962 | 271,547 | 331,774 | 345,944 | 349,750 | 301,336 | 314,568 | 372,002 | 423,518 | 437,125 | 428,653 | 562,906 |
| Variance | | 1,409,243 | 32,926 | 48,665 | 43,710 | 33,249 | 103,393 | 70,973 | 89,967 | 131,451 | 196,662 | 232,612 | 212,201 | 213,434 |
| Variance % | | 32 | 10 | 18 | 13 | 10 | 30 | 24 | 29 | 35 | 46 | 53 | 50 | 38 |
| Guest Used | 2021 | 1,920,316 | 232,742 | 215,169 | 424,200 | 460,885 | 67,070 | 18,819 | 35,651 | 31,016 | 79,879 | 24,926 | 58,291 | 271,668 |
| | 2022 | 5,151,541 | 289,609 | 241,324 | 437,827 | 453,569 | 362,349 | 332,591 | 555,481 | 631,274 | 291,563 | 486,069 | 541,772 | 528,113 |
| Variance | | 3,231,225 | 56,867 | 26,155 | 13,627 | - 7,316 | 295,279 | 313,772 | 519,830 | 600,258 | 211,684 | 461,143 | 483,481 | 256,445 |
| Variance % | | 63 | 20 | 11 | 3 | -2 | 81 | 94 | 94 | 95 | 73 | 95 | 89 | 49 |

Due to the Covid pandemic, all hotels including Zeavola Resort had a significant decreased number of guests in 2021, and Zeavola was closed for the second time in late April 2021, where our staff had to go back home. In July 2021, the government advertised Sandbox program and some other programs where Thai local and Thailand's residents can start traveling again. Zeavola was under renovation while it had a small number of guests and reopened again in December 2021. Under those circumstances, it shows the number of water usage in 2022 is higher than 2021.

เนื่องด้วยวิกฤติการณ์การแพร่เชื้อโควิดทั่วโลก โรงแรมทั้งหมดรวมถึงซีโวล่ามีผู้เข้าพักลดลงเป็นอย่างมากในปี 2021 และเราต้องปิดโรงแรมเป็นครั้งที่สองในเดือนเมษายน 2021 ซึ่งทำให้พนักงานหลายคนต้องกลับบ้าน ในปี 2021 รัฐบาลได้โฆษณาถึงแซนด์บ็อกซ์โปรแกรมและนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวอื่น ๆ เพื่อให้คนไทยและผู้ที่พักอยู่ในประเทศไทย ณ ขณะนั้นเริ่มออกท่องเที่ยวอีกครั้ง ซีโวล่ามีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงโรงแรมในช่วงที่มีการปิดโรงแรมอยู่และมีลูกค้าเข้าพักเล็กน้อย ซีโวล่ากลับมาเปิดให้บริการอีกครั้งในเดือนธันวาคม 2021 ด้วยเหตุประการเหล่านั้นทำให้ตัวเลขของการใช้น้ำทั้งของผู้เข้าพักและพนักงานในปี 2022 สูงกว่าปี 2021

Our Highlighted Sustainability Policy: Impact on Environment ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



In 2022, we served 55,150 covers at our restaurants.

We used cooking oil for 0.037 liter/cover only!

REDUCE OIL FOR THE BETTER AND HEALTHIER!

ในปี 2022 มีลูกค้ามาทานอาหารที่ห้องอาหารของ
โรงแรมเราจำนวน 55,150 คน

เราใช้น้ำมันทำอาหารไปแค่ 0.037 ลิตร/คน เท่านั้น



We have made 354 kgs of Fertilizer Produce from food waste and garden waste in 2022

เราได้ผลิตปุ๋ยจากเศษอาหารและเศษขยะจากสวนจำนวน 354 กิโลกรัมในปี 2022 ที่ผ่านมานี้



The income from Selling Recycle Garbage in 2022, which goes into staff fund, was 35,587 THB which is 20,034 THB higher than 2021

รายได้จากการขายขยะรีไซเคิลในปี 2022 เป็นจำนวน 35,587 บาท ซึ่งเงินส่วนนั้นก็จะนำไปสมทบทุนต่อกองทุนพนักงาน เงินจำนวนนี้สูงกว่าในปี 2021 ถึง 20,034 บาท

<https://pngtree.com/so/Yellow> png from pngtree.com/



Sustainable Community engagement การเข้าถึงชุมชนอย่างยั่งยืน



Children's Day 8 January
2022
วันเด็กแห่งชาติ 8 มกราคม
2565



Laemtong School Lunch
every Friday
เลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียน
โรงเรียนแหลมตงทุกวันศุกร์



Clear rubbish at Loh Lana
with local community 15
October 2022
เก็บขยะที่โล๊ะลาน่า 15 ตุลาคม
2565



Sea gypsy boat floating
traditional festival
ประเพณีลอยเรือของชาวบ้าน
แหลมตง



In 2022, we have collected 34,121 THB from our generous guests to provide school lunches and Children Day's for Laemtong School Children

ในปี 2022 เราได้รับเงินบริจาคจากแขกผู้ใจดีของเราทั้งหมด 34,121 บาท เพื่อนำมาเป็นเงินอาหารกลางวันและจัดงานวันเด็กให้กับเด็กๆ โรงเรียนแหลมตง



Image by mamewmy on Freepik

Our Highlighted Sustainability Policy: Sustainable Employment conditions สภาพการทำงานเพื่อความยั่งยืน



Staff Monthly Birthday party
เลี้ยงวันเกิดพนักงาน
ประจำเดือนทุกเดือน



Sport day 18-19 Sep 2022
กีฬาสี 18-19 กันยายน 2565



Travelife Training for Kitchen
staff เทรนนิ่ง travelife ให้กับ
พนักงานครัว



Travelife leader team
meeting ประชุมทีมผู้นำ
Travelife



F&B training: FB package เทรนนิ่งของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม



Gas detector training เทรนนิ่งหัวข้ออุปกรณ์ทางด้านความปลอดภัย



Staff Party September 2022 งานเลี้ยงสังสรรค์พนักงาน กันยายน 2565



It has been agreed in December 2022 by our General Manager that in 2023, our hotel will reestablish the PROVIDENT FUND for all staff again after it was suspended because of the Covid 19 outbreak.

ในเดือนธันวาคม 2022 มีการตกลงและประกาศจากผู้บริหารทั่วไปของโรงแรมเราแล้วว่าจะมีการกลับมาจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงานทุกท่านภายในปี 2023 นี้อีกครั้งหลังจากได้ระงับไปเนื่องจากการแพร่กระจายของเชื้อโควิด 19

The resort announced 1 month bonus for all staff in 2022.

โรงแรมมีการประกาศโบนัส 1 เดือนให้พนักงานทุกคนในปี 2022



Image by mamewmy on Freepik

Our staff benefit and our labor standard สวัสดิการพนักงานทั่วไปและมาตรฐานแรงงาน



Zeavola resort is situated in Koh Phi Phi, Krabi. The monthly minimum wage of employees in this province starts from 10,200 THB. Our minimum wage starts from 10,620 THB which is 4% higher than the actual standard. โรงแรมซีโวล่าตั้งอยู่ที่เกาะพีพี จังหวัดกระบี่ซึ่งค่าแรงขั้นต่ำต่อเดือนเริ่มต้นที่ 10,200 บาท อย่างไรก็ตามค่าแรงขั้นต่ำต่อเดือนของพนักงานของเราได้รับที่ 10,620 บาทซึ่งคิดเป็น 4% สูงกว่ามาตรฐาน

We follow labor law, have staff handbook which is compliant with labor law. Staff members work 8 hours per day and have 1 hour break. เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและมีคู่มือพนักงานของบริษัทที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน

We do not hire or employ children under 18 years old. โรงแรมของเราไม่มีการจ้างงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์

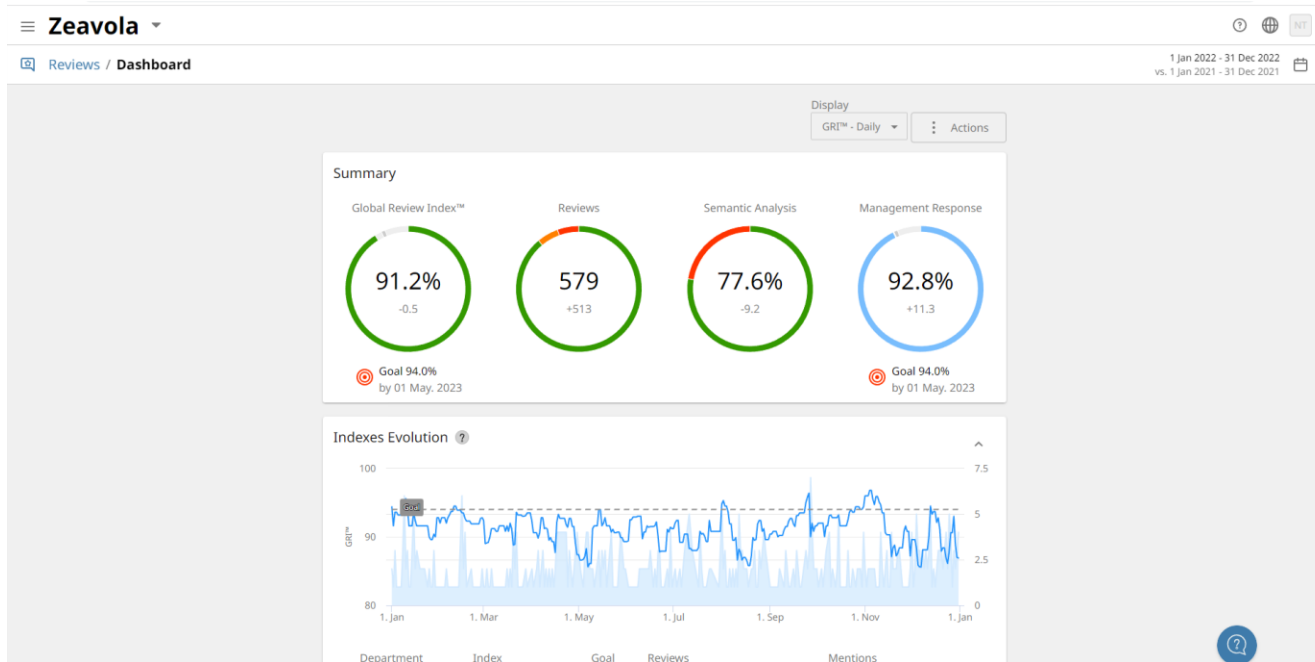
Our staff are entitled to receive these benefits as per labor law พนักงานของเรามีสิทธิในการได้รับสวัสดิการต่างๆดังนี้

| | |
|--|---|
| Weekly day off 4 days/month วันหยุดประจำสัปดาห์ 4 วันต่อเดือน | We provide 6 days/ month โรงแรมของเราให้ 6 วันต่อเดือน |
| Public Holidays 13 days/year วันหยุดประเพณี 13 วันต่อปี | We provide 16 days/year โรงแรมของเราให้ 6 วันต่อปี |
| Annual leave 6 days/year วันหยุดพักร้อน 6 วันต่อปี | We provide 6 days/year and increasing by year of work โรงแรมของเราให้ 6 วันต่อปีและเพิ่มขึ้นเรื่อยๆตามอายุงาน |

Our Highlighted Sustainability Policy: Quality Assurance หลักประกันคุณภาพ



We brought back Usay system in October 2022 to collect guest's feedback and improve from the suggestions เรากลับมาใช้ระบบ Usay ในเดือนตุลาคม 2022 ในการจัดเก็บความพึงพอใจของ ลูกค้าและนำมาปรับปรุง



Our ReviewPro collecting reviews from online channels and we reached 91.2% in 2022
ระบบรีวิวโปรที่เก็บข้อมูลการรีวิวของลูกค้าของเราในเว็บไซต์ต่างออนไลน์ เราได้ถึง 91.2% ในปี 2022 ที่ผ่านมา

Analysis/Test Report

Customer Name : Zeavola Resort

Address : 11 Moo 8 Laem Tong, Koh Phi Phi, Aonang, Krabi 81000, Thailand

Sampling Site : Zeavola Resort

Sample Type : Drinking Water

Sampling by : Customer

Sampling Method : Grab

Sampling Date : 21/11/2022

Sampling Time : 10:00 AM

Received Date : 22/11/2022

Analytical Date : 22 - 26/11/2022

Report Date : 28/11/2022

Report No. : RS25356/65

| Parameters | Unit | Method | TS27715 /65 | Standard ^a |
|-------------------|---------------------------------------|---|----------------------|-----------------------|
| | | | Drinking Water (H/K) | |
| pH (25°C) | - | Based on SM 2017 (4500-H ⁺ B) | 6.5 | 6.5-8.5 |
| Turbidity | NTU | SM 2017 (2130 B) | < 0.50 | ≤ 5.0 |
| Color | Pt-Co Unit | SM 2017 (2120 C) | < 3.00 | ≤ 20 |
| Total Hardness | mg/L as CaCO ₃ | SM 2017 (2340 C) | < 1 | ≤ 100.0 |
| Chloride | mg/L as Cl ⁻ | SM 2017 (4500-Cl ⁻ B) | < 0.2 | ≤ 250.0 |
| Total Iron | mg/L as Fe | SM 2017 (3500-Fe B) | < 0.10 | ≤ 0.3 |
| Manganese | mg/L | SM 2017 (3500-Mn B) | < 0.04 | ≤ 0.05 |
| Nitrate Nitrogen | mg/L as NO ₃ -N | SM 2017 (4500-NO ₃ E) | 0.05 | ≤ 4.0 |
| Sulfate | mg/L as SO ₄ ²⁻ | Based on SM 2017 (4500-SO ₄ ²⁻ E) | < 5.00 | ≤ 250.0 |
| Total Solids | mg/L | SM 2017 (2540 B) | 2 | ≤ 500.0 |
| Coliform Bacteria | MPN/100 mL | SM 2017 (9221 B) | < 1.1 | < 2.2 |
| <i>E. coli</i> | /100 mL | SM 2017 (9221 F, Detection) | not found | negative |
| Sample Condition | | Observation | Clear | |

Remark : 1. SM 2017 : Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA & WEF, 23rd ed., 20172. a : Notification of the Ministry of Public Health, No. 284 , B.E. 2547 (2004) on "Drinking Water in Sealed Container" (No.5)
(Included No. 135 , B.E. 2534 (1991) and No. 61, B.E. 2524 (1981))

R. Prangtip
Miss PRANGTIP RAKSASUK

Analyst

28/11/2022



Miss R. Prangtip - SIRMONGKOL

Laboratory Management

28/11/2022

Reported results refer to the sample as received only.

Test report shall not be reproduced except in full, without written approved of the laboratory.

Our Drinking water and usage water analysis has been up to standard for the whole year of 2022. Our staff and guests do not have to worry about the water quality!

การตรวจคุณภาพของน้ำดื่มและน้ำใช้ของรีสอร์ทเรามีมาตรฐานทั้งปี 2022 พนักงานและแขกของเราไม่ต้องกังวลเรื่องคุณภาพของน้ำเลยแม้แต่น้อย



บริษัท ภัทร คอนสตรัคชั่น จำกัด

NAPAT CONSTRUCTION CO., LTD.

Project : ZEAVOLA Resort & Spa, PP Island

Date 15 Oct 2022

Subject : Report for Site Survey of Cracking at Zeavola

| Item | Description |
|------|--|
| | <u>รายงานการตรวจสอบโครงสร้างอาคาร</u> |
| | <u>ขอบเขตการตรวจสอบอาคาร:</u> |
| | หน้าที่และวิธีการตรวจสอบ |
| 1 | ตรวจสอบ สังเกต ทำรายงาน วิเคราะห์ ทางด้านความมั่นคง แข็งแรง และระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของผู้ใช้สอยอาคาร |
| 2 | ให้ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขเบื้องต้น |
| 3 | วิธีการตรวจสอบด้วยสายตา ทำรายงาน และประเมินโครงสร้างตามรายละเอียด |
| 4 | จากการดูสภาพคอนกรีตที่กระเทาะหลุดร่อนออกมาแล้วปรากฏว่าสีของคอนกรีตสีซีดขาวเหมือนปูนหมดสภาพขาดความแข็งแรงของวัสดุ |
| | <u>รายละเอียดในการตรวจสอบ</u> |
| 1 | ตรวจสอบความมั่นคง แข็งแรงของอาคาร |
| 2 | ตรวจสอบการชำรุด สึกหรอของอาคาร |
| 3 | ตรวจสอบการวิบัติของโครงสร้างอาคาร |
| 4 | ตรวจสอบการทรุดตัวของฐานรากอาคาร |

| | <u>ประเภทอาคารที่ตรวจสอบ</u> | | | |
|---|---|-----------------|---------|--------------|
| | Description | Configuration | Area/M2 | Building qty |
| 1 | อาคารพักอาศัย POOL VILLA No1, No 2, No3, No 4 | 1 ชั้นใต้ถุนสูง | | 4 |
| 2 | อาคารพักอาศัย VILLA (Hill Side) No 5, No 6, No 7, No 8, No 9, No 10 | 1 ชั้นใต้ถุนสูง | | 6 |
| 3 | อาคารพักอาศัยของพนักงาน (Staff Building) A, B, C, D, E, F | 2 ชั้นใต้ถุนสูง | | 6 |
| 4 | อาคารโรงอาหาร (Staff Canteen) | 1 ชั้นใต้ถุนสูง | | 1 |

We hired an outsource company to inspect the structure of our guest accommodation and staff area as they are located on a high-level ground and planned a renovation and repair เราได้จ้างบริษัทข้างนอกมาเพื่อตรวจสอบโครงสร้างของห้องพักแขกและพื้นที่ของพนักงาน เนื่องจากเป็นส่วนที่อยู่ในพื้นที่สูงและได้วางแผนการปรับปรุงและซ่อมแซมแล้ว